

機能一覧表

外線通話

外線発信

◆ 外線発信

◆ 電話帳

◆ 短縮ダイヤル

◆ リダイヤル

◆ 発信履歴 (サーチリダイヤル)

◆ リトライ

◆ スーパーリトライ

◆ ワンタッチダイヤル

◆ チェーンダイヤル

◆ ワンタッチチェーンダイヤル

◆ プリセットダイヤル

◆ サービスクラス

◆ 外線発信規制

◆ 特定番号自動付加発信

◆ 特定番号迂回発信

◆ 特定電話番号発信規制

◆ ボタン指定捕捉

◆ 外線発信ウェイトニング

外線着信

◆ 外線着信応答

◆ テナント内外線着信応答

◆ ダイレクトインライン (DIL)

◆ ダイレクトインダイヤル (DID)

◆ ダイヤルイン (DI)

◆ ストレートラインDI

◆ 電話 / FAX自動切替

◆ 外線お待たせメッセージ

◆ 外線着信音識別

◆ 外線別着信音指定

◆ 外線個別着信

◆ スライド着信

◆ 着信警報

◆ ミューティング

◆ 通話中外線着信通知

◆ FAX受信通知

◆ 警察・消防発信時の呼び返し対応

◆ 着信分配 (ACD)

外線保留・転送

◆ 外線保留

◆ 保留警報

◆ 外線保留応答

◆ 外線転送

◆ 不完全転送呼の発呼者戻し

外線その他

◆ ナンバー・ディスプレイサービス対応

◆ 留守番モード

◆ 多者会議通話

◆ 聴話

◆ テナント

◆ 通話料金管理

◆ 通話時間お知らせタイム

◆ 外線フックング

◆ トーン切替

◆ バーチャルライン方式

◆ 外線通話者確認

内線通話

内線発信

◆ 内線発信

◆ 内線音声呼出

◆ 内線ホットライン

◆ リセットコール

◆ リセットコール割込通話

◆ 内線キャンブオン

内線着信

◆ 内線着信応答

◆ 代理応答

◆ ページング応答

◆ 内線ハンズフリー応答

◆ 内線代表

◆ 内線一般着信

◆ 鳴り分け

◆ 内線着信履歴

内線保留・転送

◆ 内線バーク保留

◆ 内線転送

◆ 不在転送

◆ 話中・応答遅延転送

内線その他

◆ 内線着信拒否

◆ 不在表示

◆ 多者会議通話

◆ 内線フックング

◆ 内線ワンタッチ呼出/
話中転送 (DSS/BLF)

◆ 内線PBダイヤル送出

◆ 通話相手番号/名称表示

◆ 内線電話帳

ネットワーク

◆ VPN対応

◆ IP電話 (050) サービス対応

◆ ひかり電話対応

◆ IP-VPN対応

◆ OD専用線収容

◆ LD専用線収容

◆ 統一番号方式

◆ 公・専・公接続

◆ システム間接続

◆ FMCサービス対応

その他

システム機能

◆ 夜間切替

◆ ボイスメモ

◆ リモート操作

◆ 携帯ブラウザ連携

◆ 単独電話機収容

◆ ドアホン接続

◆ IPカメラドアホン接続

◆ 外部スピーカー接続

◆ 高音量ベル接続

◆ リモコン

◆ BGM

◆ チャイムタイマー

◆ センサ接続

◆ 不在時自動ハンズフリー

◆ 外線断線アラーム

◆ 停電用/バッテリー (10分/3時間)

◆ 停電監視

◆ 事業所用PHS

◆ IP内線

◆ ネットワークカメラ連動

◆ 長距離内線

◆ CTI

◆ 緊急地震速報連動

◆ 省電力モード、電話機エコモード

◆ リモート保守管理

◆ ナースコール連動

◆ インターホン

◆ スタッコールシステム

◆ ホテルシステム

◆ オフィスアシスト

◆ どこでもでんわ

◆ モバイルアシスト

電話機機能

◆ オンフックダイヤル

◆ スピーカー受話

◆ 外線/内線/ハンズフリー

◆ イヤホンマイク/ヘッドセット接続

◆ 電子ボリウム

◆ キー押し確認音

◆ プログラムマルチキー

◆ なんでもワンタッチボタン

◆ タイムアラーム

◆ 簡易出選表示

◆ キー・ロック

※上記の機能を利用する場合には、あらかじめ工事者による設定が必要です。販売店にご相談ください。

仕様一覧表

項目			Type S	Type L			
				CCUA/CCUB			
				1段	2段	3段	4段
最大収容数 ^{*1}	外線	アナログ (回線数)	8	48/48	48/96	48/96	—/96
		INSネット64 (回線数)	4	24/24	24/48	24/48	—/48
	内線	ひかり電話／IP電話 (チャネル数)	8	48/48	48/96	48/96	—/96
		多機能電話機 (SD)	20	56/64	112/128	168/192	—/256
		コードレス電話機 (DHCL) ^{*2,3}	4	8/8	16/16	16/16	—/16
		コードレス電話機 (DCLL/DCLS) ^{*2,3}	16	16/16	16/16	16/16	—/16
		接続装置 ^{*2}	20	30/30	30/30	30/30	—/30
		コードレス電話機 (DCL) ^{*4} 子機	20	96/128	96/128	96/128	—/128
		IP多機能電話機 (IPSD/IPBT/IPLD/多機能電話アプリケーション2)	20	112/168	112/168	56/112	—/56
		IPコードレス電話機 (IPDCLS/IPDCLL/IPDHCL)	16	16/16	16/16	16/16	16/16
		どこでもでんわ用スマートフォン	20	112/168	112/168	56/112	—/56
寸法／質量	電話機	事業所用PHS ^{*4} 接続装置	4	14/16	28/32	42/48	—/64
		事業所用PHS ^{*4} 子機	20	96/128	96/128	96/128	—/128
		単独電話機	14	56/64	112/128	168/192	—/256
		収容回線数の目安 [外線数+内線数] ^{*5}	22	56/64	112/128	168/192	—/256
		使用電源	AC100V±10%				
		最大消費電力	75W	125W	230W	335W	440W
		環境条件	0～40℃、相対湿度20～85% (結露なきこと)				
		技術基準等適合認定番号	ACDE17-0008001	ACDE17-0007001/ACDE17-0009001			
		主装置 (スタンドおよび内蔵バッテリー含まず)	345×128×300 ／約4.2	429×160×312 ／約7.5	429×160×634 ／約14.5	429×160×956 ／約21.5	429×160×1,278 ／約28.5
		多機能電話機 (SD/IPSD)	179×254×79 (LCDおよびスタンド格納) ／約0.9				
幅×奥行き×高さ (mm)／質量 (kg)	電話機	多機能電話機 (IPBT)	179×254×77 (LCDおよびスタンド格納) ／約0.9				
		大型LCD付IP多機能電話機 (IPLD)	213×269×92 (LCDおよびスタンド格納) ／約1.3				
		防水電話機 (WPA)	184×259×94 ／約1.1				
		コードレス電話機	DHCL	184×254×73 (LCDおよびスタンド格納、子機を置いた状態、アンテナ含まず) ／約0.8			
				48×41×187 (アンテナ含まず) ／約0.2			
			DCLL	81×142×29 (アンテナ含まず) ／約0.2			
				48×41×187 (アンテナ含まず) ／約0.2			
			DCLS	175×140×35 (アンテナ含まず) ／約0.3			
				45×17×128 (アンテナ含まず) ／約0.1			
			DCLB	81×142×29 (アンテナ含まず) ／約0.2			
				45×17×128 (アンテナ含まず) ／約0.1			

 安全に関するご注意	正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」、「使用上のご注意」などをよくお読みのうえ、おまもりください。
--	---

<https://www.hitachi-ite.co.jp/products/et/xi/index.html>

株式会社 日立情報通信エンジニアリング

 より詳しい製品情報は
こちらから



- iPhoneは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- 「モバイルアシスト」は、株式会社ナカヨの登録商標です。
- 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
- カタログに記載の仕様、外観は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
- カタログに記載の機能・仕様によっては、製品のバージョンアップが必要となる場合があります。製品のバージョンについては販売店にお問い合わせください。
- 製品の色は印刷されたものですので、実際の製品の色調と異なる場合があります。
- 本製品の開発・製造は、原則として日本国内での使用を想定して実施しています。本製品を輸出する際は、輸出者の責任において、輸出関連法令等を遵守し、必要な手続きを行ってください。海外の法令および規則への適合については当社はなんらの保証を行うものではありません。なお、ご不明な場合は、販売店にお問い合わせください。
- 画面はハメコミ合成ですので実際の画面と異なることがあります。

HITACHI

日立マルチコミュニケーションシステム

integral X

多様なワークスタイルを繋ぐコミュニケーションの変革



株式会社 日立情報通信エンジニアリング

多様なワークスタイルを繋ぐコミュニケーションの変革

「今いる場所がオフィスです」
ビジネスホンで始めるトランスフォーメーション。
いつでもどこからでも電話の発着信ができる。
企業の業務効率を支援する。
それが日立マルチコミュニケーションシステム「integral X」です。

新機能Pickup

使いやすさと衛生面の配慮、テレワーク時の利便性を向上しました

電話機

フラットな形状の電話機で 使いやすさと衛生面に配慮

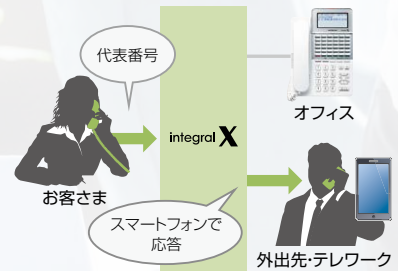
フラットな形状の持ちやすさ・操作しやすさに加え、アルコール消毒対応素材を採用し、衛生面を配慮しています。



モバイル

オフィスでも外出先でも コミュニケーションが可能

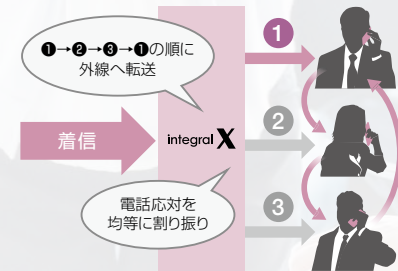
スマートフォンを内線化し、どこにいてもコミュニケーションを取りやすくなります。



着信対応

電話応対者の分散など 柔軟な体制で対応

電話応対を均等にするため、外線着信を順次転送することができます。一人ひとりの業務生産性を確保します。



電話機

デザインと衛生・環境

P3

フラットな形状の使いやすさと 衛生面に配慮した電話機

- 衛生・環境への対応
- 見やすい表示機能
- 電話帳と履歴表示で発着信を効率化



モバイル

ワークスタイル

P5

オフィスでも外出先でも 場所を選ばないコミュニケーションを実現

- スマートフォンを多機能電話機として利用
- モバイル端末を内線として利用
- モバイル端末との連携でコミュニケーションをサポート



着信対応

コミュニケーションと業務効率

P7

今いる場所をオフィスに変えて業務変革 柔軟な対応機能で業務の効率向上

- どこにいても着信に対応を
- 夜間や休日なども最適な対応を
- 通話を記録に残す
- 発着信データの管理・活用も
- 発信者の番号情報で電話応対の効率向上
- 着信／分配の自動対応



サービス

業務連携

P11

各種サービスやシステムとの連携により 電話以外のコミュニケーションもサポート

- 各通信事業者のサービスに対応
- IPネットワークでコスト削減と業務の効率向上
- 日常業務に役立つ便利機能
- 業務システム・機器との連携



フラットな形状の使いやすさと衛生面に配慮した電話機

衛生・環境への対応

■アルコール消毒対応

職場における清潔・衛生面の確保

従来の電話機と比較し、耐アルコール性を向上した素材に変更したことで、日常的に受話器部分をアルコール消毒することができます。

※ディスプレイとダイヤル部はアルコール消毒には対応していません。

■電話機カバー

埃や汚れから電話機をガード

電話機のディスプレイやダイヤル部を覆うカバーをご用意しています。

■プラスチック材削減

環境負荷の低減

電話機のプラスチック材の使用量を従来比約5%削減しました。

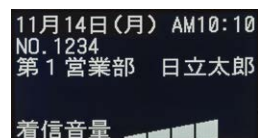


見やすい表示機能

■白黒反転表示

視認性の高い白文字表示

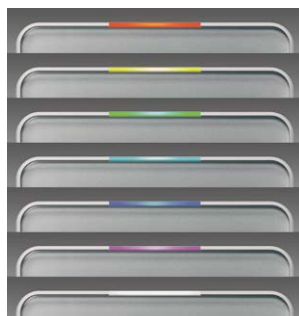
文字をくっきり目立たせる「白黒反転表示」設定が可能です。



■七色着信ランプ

着信時の色で発信者を識別

得意先や取引先、社員の携帯電話など、発信者をグループごとに色分けして表示できます。



■角度調節

見やすく・使いやすく角度を調節

多機能電話機の本体とディスプレイともに角度の調節が可能です。



ディスプレイを見やすい角度に調整



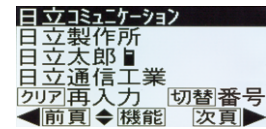
本体を使いやすい角度に調整

電話帳と履歴表示で発着信を効率化

■電話帳

相手の名前で検索して発信

全員で共用する「共通電話帳」と電話機ごとに登録できる「マイ電話帳」を合わせて最大10,000件(1件あたり3つの電話番号)まで登録可能です。「共通電話帳」は部署やテナント会社ごとに分けて使用することができます。



■不応答通知／不応答履歴

出られなかった着信も大切に記録

外線やダイヤルイン、ホットライン(P.9)、内線などの着信に応答しなかった際にディスプレイにメッセージを表示します。着信履歴から折り返し発信ができ、発信後には「発信済」と表示されるので同じ相手先に何度もかけてしまう心配がありません。



■特定番号発信規制

再コールを拒否された相手への発信を防止

再び電話をかけることを拒否された場合、番号をワンタッチで発信規制登録することができ、他の内線からの発信も規制します。

■電話帳／発着信履歴等の件数

サービス		件数
電話帳		共通電話帳と各内線のマイ電話帳の合計10,000件(1件あたり3番号まで)
外線 発信履歴	全発信履歴	8,000件/システム
	電話機ごとの発信履歴	30件/電話機
外線 着信履歴	全着信履歴	10,000件/システム
	電話機ごとの応答履歴	50件/電話機
電話機ごとの不応答履歴		50件/電話機
着信拒否		10,000件/システム
特定番号発信規制		10,000件/システム

その他機能

■保留音

お待たせ中の時間も有効活用

内蔵しているメロディのほかに、音楽ファイルや録音したメッセージを保留音として使用できます。お待たせしている時間を使って商品の紹介や企業の広報などイメージアップにご活用いただけます。

■ヒアリングエイド

Tコイルモード付補聴器にも対応

Tコイルモード付補聴器をお使いの方にも聞き取りやすい受話器です。

原寸大



オフィスでも外出先でも場所を選ばないコミュニケーションを実現

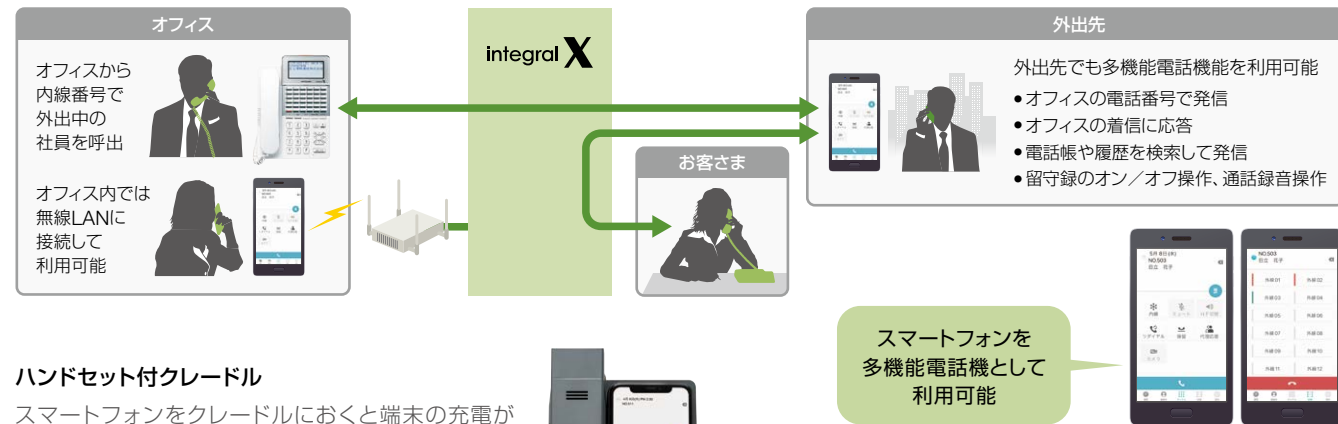
スマートフォンを多機能電話機として利用

■どこでもでんわ^{※1}

オフィスでも外出先でも、多機能電話機を利用可能



多機能電話機をアプリケーションとしてご提供します。スマートフォンにインストールし、多機能電話機として利用することができます。インターネット^{※2}を通じて、外出先でもオフィスの電話番号で発信や着信応答することができます。また、電話帳や発着信履歴を検索して発信、36個のプログラマブルキーに各種機能を割り付けして留守録オン/オフ操作や通話録音操作など、integral Xの多彩な機能を利用することができます。



■ハンドセット付クレードル

スマートフォンをクレードルにおくと端末の充電ができ(ワイヤレス充電対応端末の場合)、クレードルとセットで利用することで、多機能電話機として利用することができます。画面を確認しながら、ハンドセットでの通話が可能です。スマートフォンを置くだけなので、フリーアドレスのオフィスでも活用できます。



※1:「どこでもでんわ」は、多機能電話アプリケーション2をモバイルデータ通信(5G/4G/LTE)環境で利用するときの機能名称です。本機能の利用には、スマートフォンのパケット通信料がかかります。また、利用可能なスマートフォンの機種およびOSバージョンや必要なネットワーク環境条件につきましては、販売店にお問い合わせください。

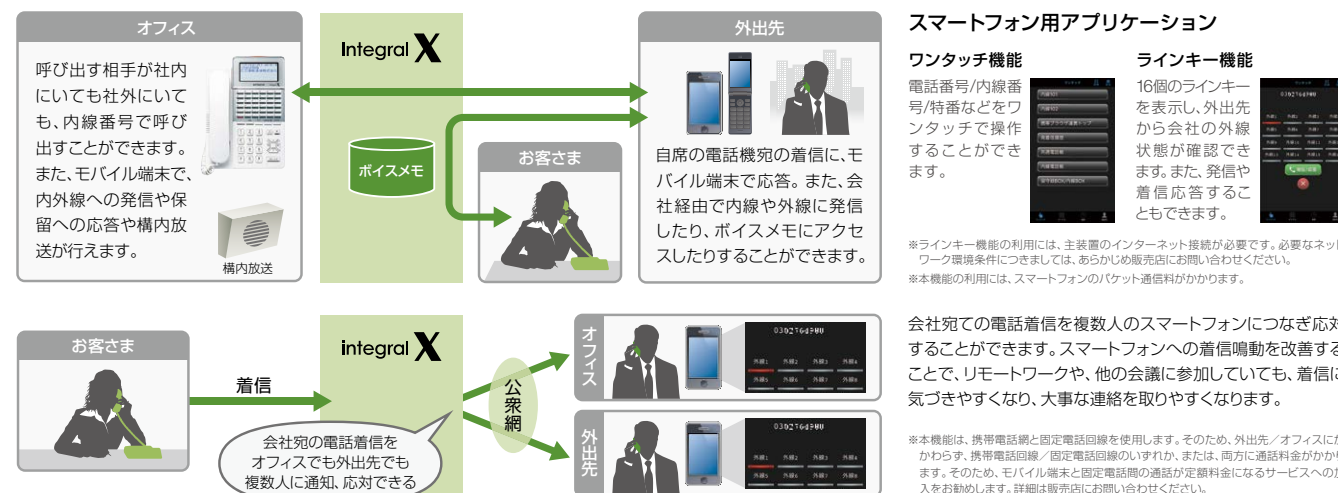
※2: スマートフォンのモバイルデータ通信を利用します。ネットワークの混雑等により通信および通話品質が安定しない場合があります。

モバイル端末を内線として利用

■モバイルアシスト[®]

安定した携帯電話網を利用して、モバイル端末を内線化

モバイル端末(スマートフォン、携帯電話)を内線番号で呼び出したり、外出先から会社の電話回線を利用して発信することができます。



モバイル端末との連携でコミュニケーションをサポート

■オフィスアシスト

コミュニケーションの効率向上

スケジュール&プレゼンス

メンバーの行動予定やプレゼンス情報(「在席」「会議」「外出」等)、通話状態をパソコンやスマートフォンで確認できます。



チャット

ちょっとした用事や伝言を個人やグループ内のメンバーに文字メッセージで伝えることができます。また、音声メッセージや画像ファイルなどの添付もできます。



顧客情報表示

着信時にパソコン画面に顧客情報を表示でき、電話番号クリックで発信、Eメールアドレスクリックでメーラー起動もできます。



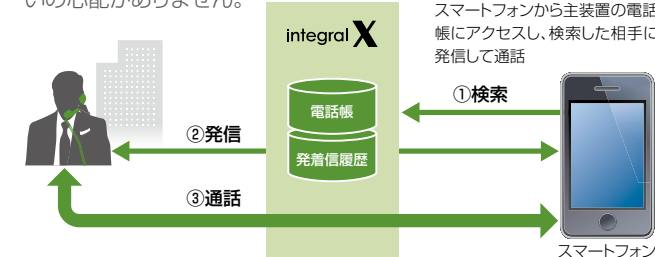
※それぞれの画面はイメージです。

■ブラウザ連携

スマートフォンのブラウザを使って外出先からでも発信や留守録の再生が可能

Search&Call

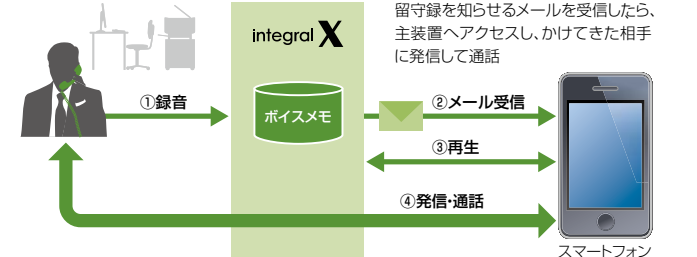
主装置内の電話帳や履歴を検索して発信できます。スマートフォンに電話番号をメモリーしないので、万一、端末を紛失しても情報漏えいの心配がありません。



※必要なネットワーク環境条件につきましては、あらかじめ販売店にお問い合わせください。 ※本機能の利用には、スマートフォンのパケット通信料がかかります。 ※本機能を利用するには、空き外線が2回線必要です。

Check&Call

不在中の留守録をメールでお知らせします。そのメールから録音内容の再生、お客さまへの発信が一連の操作で行えます。



■Bluetooth[®]機能付IP電話機

Bluetoothで高まる周辺装置との連携

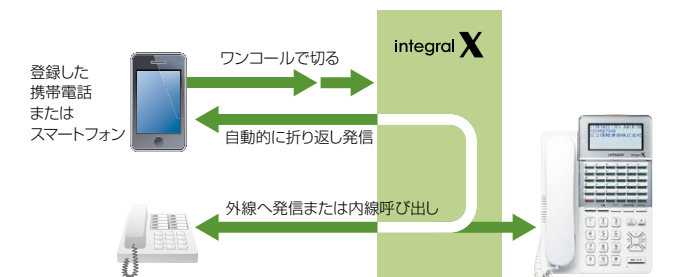


※1: 使用するタブレットはiPadとなります。

■自動折り返し発信

発信時にも携帯通話料の負担なし

登録した携帯電話からオフィスに発信してワンコールで切ると、主装置からその携帯電話に着信します。また、携帯電話が応答後に内線を呼び出したり、外線に発信することができます。



※本機能を利用するには、空き外線が2回線必要です。



着信対応

コミュニケーションと業務効率

日立マルチコミュニケーションシステム



今いる場所をオフィスに変えて業務変革

どこにいても着信に対応を

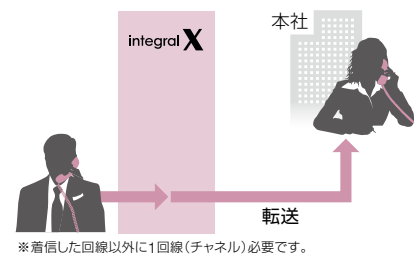
■転送電話

担当者の携帯電話や受付部署に転送

多彩な転送バリエーションで担当者につなぎ、素早いレスポンスを可能にします。

通常転送

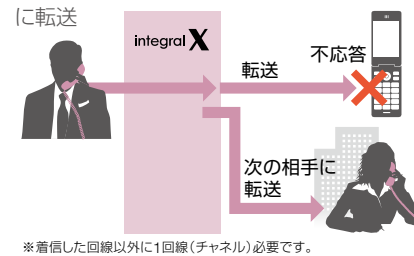
指定した1か所に転送



※着信した回線以外に1回線(チャンネル)が必要です。

追っかけ転送

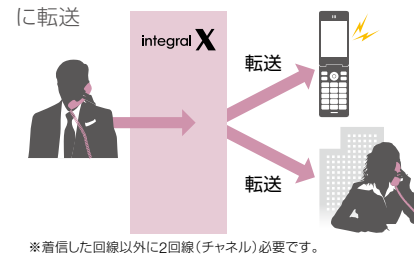
1か所を呼び出し、応答がなければ別の相手に転送



※着信した回線以外に1回線(チャンネル)が必要です。

ツイン転送

2か所を同時に呼び出し、先に応答した相手に転送



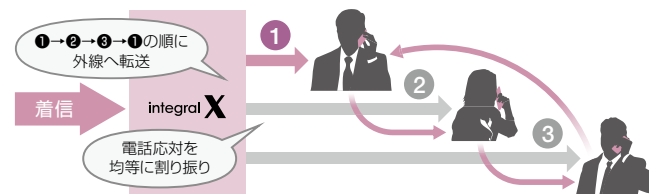
※着信した回線以外に2回線(チャンネル)が必要です。

■順次転送

外線着信対応の負荷を分散



在宅勤務や外出などオフィスに人がいない場合に、外線着信の転送先を順次切り替えて、電話対応を分散します。特定の人に外線着信対応が偏ることがなく、本来の業務時間を確保することができます。



夜間や休日なども最適な対応を

■昼夜切替

カレンダーとタイマーで留守録や転送電話を自動切り替え

曜日や日付を指定して、以下の例のように、ON/OFFの自動切替が可能です。手動で切り替えることもできます。昼夜切替に合わせて、外線の着信可能数を変更^{*1}することもできます。夜間など対応者が少ないときでも最適な対応が可能です。

タイマーによる設定例



*1 外線着信可能数を昼/夜モードで変更できます。例: (昼モード)4着信、(夜モード)2着信
本機能を利用するには、ストリートラインDI機能の利用が必要です。

毎年同じ日を設定



例: 毎年「1月1日」は定休日



年月日を指定



例: 年ごとに異なる夏期休暇



■留守録

用件を録音して翌営業日に対応

不在時の着信を留守番電話で対応することができます。

部署別設定

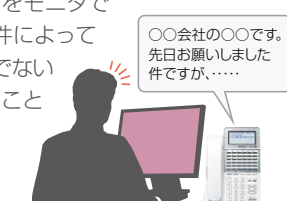
部署ごとに、ON/OFFや応答メッセージを自由に設定することができます。



※応答メッセージは、固定メッセージ以外にオリジナルメッセージを録音して使用することもできます。

留守録モニタ

録音中の内容をモニターできるので、用件によって電話に出るかでないかを判断することも可能です。



■その他の不在対応

応答専用メッセージ

- 着信時に応答メッセージを流して切断します。
- 内蔵メッセージのほか、オリジナルメッセージの送付も可能です。

発信者による選択

- 応答時のガイダンスに従いながら、発信者側の操作で、留守録または転送の選択が可能です。

通話を記録に残す

■通話録音

お客さまとの大切な通話や不在者宛の伝言を録音

通話録音アナウンス

通話開始時に、録音することを予告するメッセージを自動送付することができます。

戻って録音

「今の通話内容を録音しておけばよかった」という場合も、ワンタッチ操作で通話開始時からの内容をさかのぼって保存できます。



■ボイスメモ

メモ代わりの録音から保存管理まで多彩なニーズに対応

録音通知

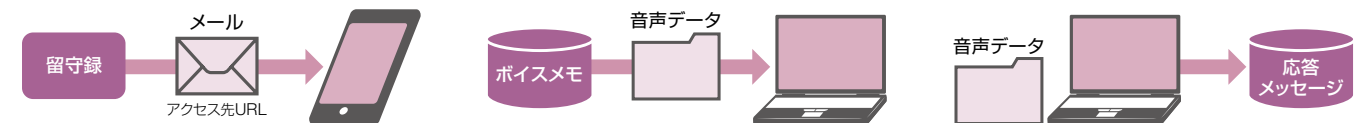
- 録音終了後に、携帯電話やスマートフォンにメールまたは電話で通知します。
- 通知された端末で録音再生が可能です。

パソコンへの音声データ保存

- 録音内容をパソコンやサーバに保存することができます。

音声合成音による応答メッセージ

- 市販の音声合成アプリケーションで作成したメッセージを取り込むことができます。



主な仕様

	Type S		Type L	
	初期	増設時	初期	増設時
最大録音時間	5時間	500時間	20時間	500時間
最大メッセージ数	500件	20,000件	2,000件	20,000件
最大アクセス数	2ch	10ch	8ch	16ch
1メッセージあたりの最大録音時間	180分			
音声ファイル形式	AAC*			

* Advanced Audio Coding

発着信データの管理・活用も

■運用管理

発着信履歴や留守録・通話録音の音声ファイルを業務で活用

integral Xのさまざまなデータをパソコンやサーバで管理・活用することができます。

発着信履歴管理

- 発着信の詳細データ(日時、発信先や発信元の番号、応答/不応答、通話時間など)を表示し、CSV形式で保存可能です。
- 内線番号/内線グループごとに分析し、人員配置の適正化に活用できます。

音声ファイル管理

- ボイスメモで録音した内容をパソコン画面で一覧表示し、再生や消去の操作が可能です。

電話帳の編集

- 電話帳(P.3)や付加情報表示(P.9)の内容を編集することができます。





柔軟な対応方法で業務の効率を向上

発信者の番号情報で電話対応の効率向上

■発信者識別*

着信音とランプの色で発信者を識別

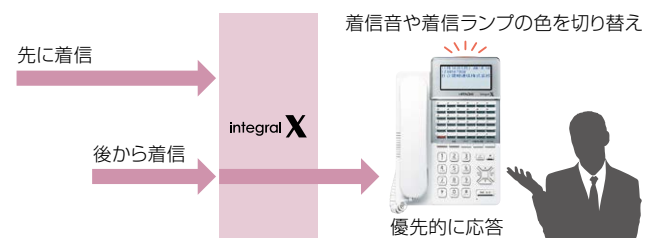
電話帳登録されたグループごとに着信音と着信ランプの色を設定できます。「お客様さま」や「社員」など、かかってきた電話の発信者を応答前に識別することができます。



■優先応答*

優先したい着信に即座に応答可能

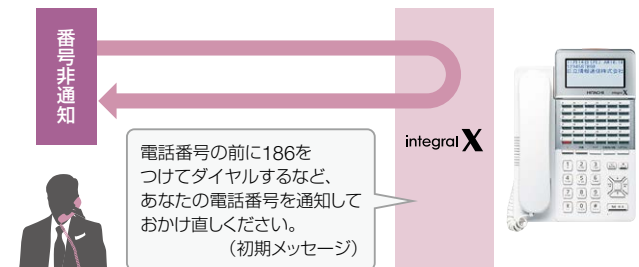
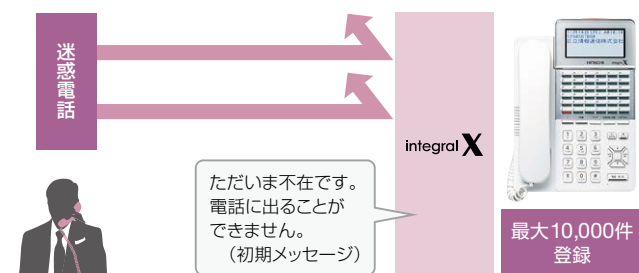
着信中であっても、優先設定した相手から着信すると、着信音や着信ランプ、ディスプレイに表示している電話番号を切り替え、ハンドセットを上げると優先的に応答することができます。



■着信拒否／非通知着信拒否*

迷惑な電話から解放

煩わしい勧誘など、着信拒否したい相手先番号を最大10,000件登録できます。また、非通知着信の拒否も可能です。



■付加情報表示*

顧客メモなどの発信者情報を表示

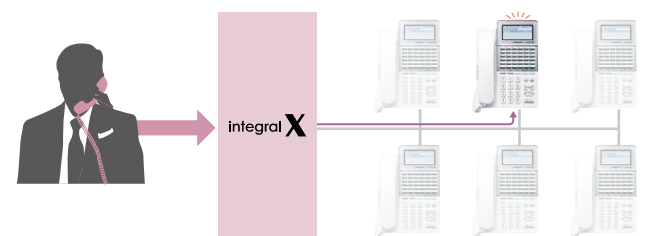
外線着信時に、発信者の名称に加えて、あらかじめ登録した発信者の情報(全角10文字×2行)や、前回の着信履歴などを表示することができます。応答時の効率向上がはかれます。

11月14日(月) AM10:10
1234567890
日立情報通信株式会社
区分 お客様さま
担当 日立太郎

■ホットライン／一時的なホットライン*

発信者を識別して特定の電話機に着信

登録した番号からの着信時に特定の電話機だけを鳴らす「ホットライン」や、相手先が折り返しかけてきた場合に最初に発信した電話機を鳴らす「一時的なホットライン」が設定できます。



■複数着信表示*

同時着信にも選択して応答が可能

同時に複数の着信があった場合に最大4件までを画面に表示します。表示された外線ボタンを選択することで任意の着信を選んで応答することができます。

11月14日(月) AM10:10
0311111111 →01
0508888888 →02
日立太郎 →03
非通知 →04

■通話中相手表示*

通話中の着信でも相手がわかる

通話中に別の外線着信があった場合、点滅している外線ボタンを押すことによって相手を確認することができます。応答する場合にはもう一度そのボタンを押します。

11月14日(月) AM10:10
1234567890
日立情報通信株式会社

■再度押すと着信応答

着信／分配の自動対応

■着信分配(ACD: Automatic Call Distributor)

着信を分散して応答業務を均等化

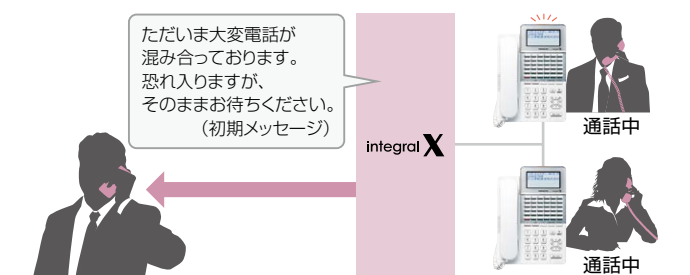
着信を「待機時間が長い順」または「応答回数が少ない順」に分配できるので、応答業務の負荷の均等化とともに業務スキルの平準化が図れます。



■お待たせメッセージ

電話の鳴りっぱなしを解消

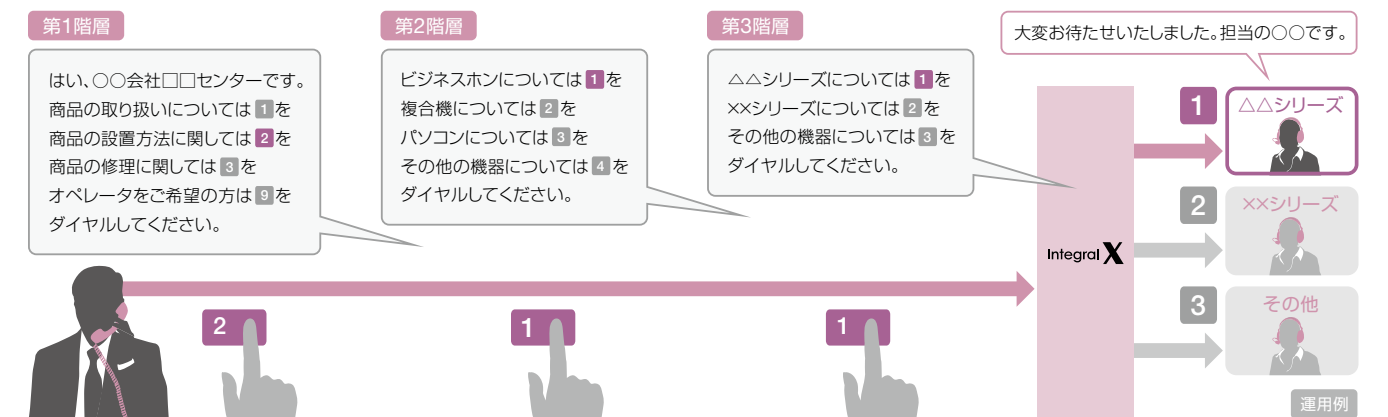
通話中に別の電話が着信したが応答できない場合、自動応答でメッセージを流して保留状態にします。保留が続く場合はメッセージを流して切断、または用件録音で対応が可能です。



■簡易IVR(Interactive Voice Response)

3段階の絞り込みで受付を効率化

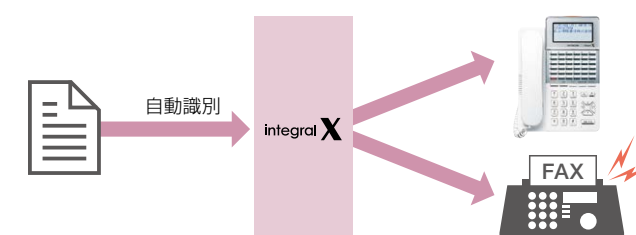
着信に自動応答してガイダンスを流し、発信側の操作で電話の目的を絞り込んで最適な対応窓口に導くことが可能です。



■電話／FAX自動切替

1つの電話番号で電話とFAXを共用

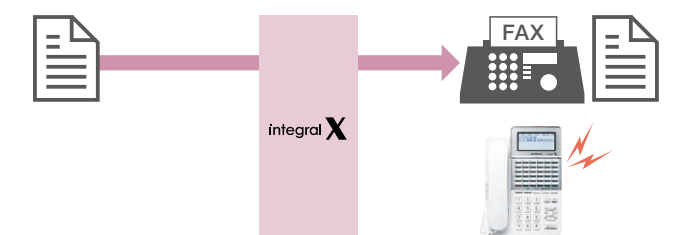
発信者が電話の場合は電話機を鳴らし、FAXの場合はFAXに着信させます。



■FAX受信通知

FAX着信を卓上の電話機にお知らせ

FAXへの着信を電話機のアラーム音やディスプレイ表示でお知らせし、FAXの置きっぱなしを防止できます。





各種サービスやシステムとの連携により電話以外のコミュニケーションもサポート

各通信事業者のサービスに対応

■ひかり電話／IP電話サービスへの対応

全国一律料金でコスト削減

固定電話事業者が提供しているIP電話サービスをアダプタなしで利用することができます。同一事業者内の無料通話や格安な料金体系でコスト削減に効果を発揮します。

- 利用可能なサービス**
- NTT東日本、NTT西日本：ひかり電話、ひかり電話A(エース)、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)
 - 楽天コミュニケーションズ：IP電話サービス、IP電話サービスひかり
 - KDDI：KDDI光ダイレクト
 - NTTコミュニケーションズ：Arcstar IP Voice

■FMCサービスへの対応

携帯電話の内線サービスに対応

携帯電話事業者が提供している内線サービスに対応しており、オフィスの内線と携帯電話が内線番号で発着信できます。

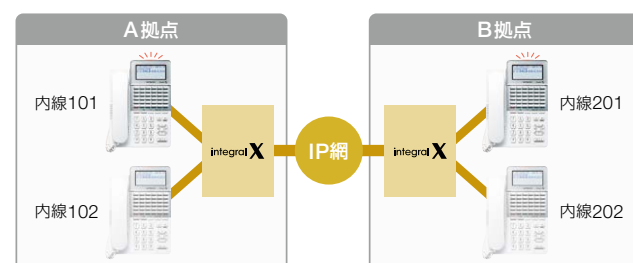
- 利用可能なサービス**
- KDDI：ビジネスコールダイレクト
 - NTTドコモ：オフィスリンク
 - SoftBank：ConnecTalk

IPネットワークでコスト削減と業務の効率向上

■拠点間接続

拠点間で内線通話が可能

各拠点のintegral XをIPネットワークで接続することにより、他拠点の内線を呼び出したり、他拠点の主装置から外線発信したりすることができます。



■IP内線

音声と映像でコミュニケーション

LANを使用した内線電話網を構築することができます。大形LCD付IP多機能電話機や多機能電話アプリケーション2をインストールしたスマートフォンを使用することで、最大4者の内線ビデオ会議ができます。また、ネットワークカメラやIPカメラドアホンの映像を表示したり、カメラ動作を制御することも可能です。



日常業務に役立つ便利機能

■チャイムタイマー

始業／終業時間をチャイムでお知らせ

電話機や外部スピーカーからチャイム音やメロディを送出します。



■多者会議通話

電話会議で移動コストを削減

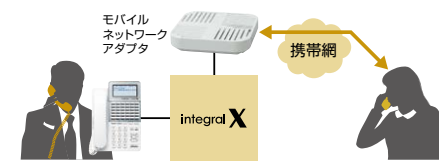
内線・外線を利用し、最大32者の会議通話を行うことができます。オフィスに誰もいなくても、外線を利用してどこからでも会議通話を行うことができます。会議通話を録音することも可能です。



■モバイルネットワークアダプタ

通話料金の削減

内線電話機から携帯網を利用した外線の発着信通話を行うことができます。携帯電話事業者の定額プランを利用することで、通話料金の削減を図れます。



業務システム・機器との連携

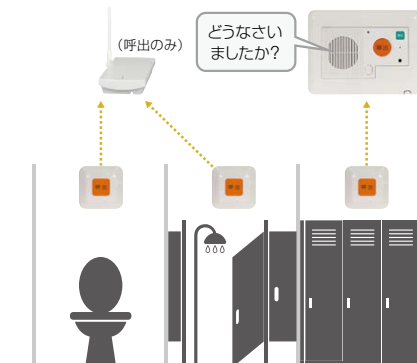
■スタッフコールシステム

コストパフォーマンスに優れた介護施設向け呼び出しシステム

居室内のインターホンから、館内のスタッフが持つPHSを呼び出すことができます。夜間、スタッフが常駐していない場合には、あらかじめ登録してある外部委託先や携帯電話に転送することもできます。



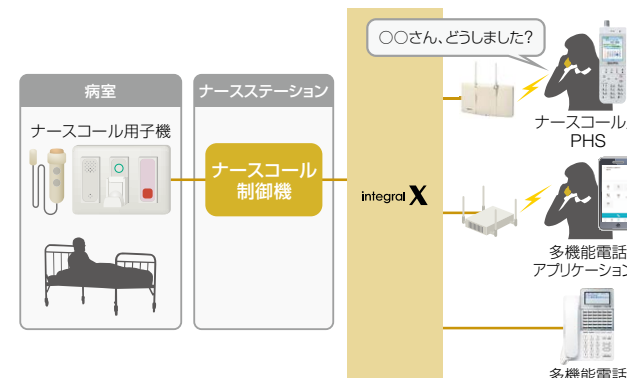
学校・公共施設・スポーツ施設のトイレや更衣室などでの、緊急用呼び出しシステムとして利用することができます。



■ナースコール連動

病院用呼び出しシステム

ナースコールシステムと連動し、病室のナースコール子機から、看護師が持つPHS、多機能電話アプリケーション2、またはナースステーションの多機能電話機を呼び出すことができます。



■ホテルシステム

多彩な機能をコンパクトに集約

チェックイン・チェックアウト、客室状態管理、各種料金管理など、小規模ホテルの業務に必要な機能をコンパクトに集約。モーニングコールとメッセージコール機能は、日本語・英語・中国語・韓国語に対応。シンプルな操作性と各種端末との連携機能でお客様へのサービス向上と業務効率の向上をサポートします。



■CTI (Computer Telephony Integration)

顧客管理システムと連動して効率向上

「CTIアシスト」をはじめとする顧客管理アプリケーションやデータベースとの連動により、電話の発着信における利便性を向上させることができます。



■構内放送装置との連動

電話機で一斉放送

電話機の操作で構内放送装置を起動して、一斉放送をすることができます。



製品ラインアップ／システム構成

さまざまな組み合わせでマルチコミュニケーションシステムを構築

多機能
電話機

卓上タイプ



外線

アナログ回線
INSネット64
ひかり電話／
各種IP電話
サービス

主装置



※主装置は、壁掛けまたはスタンド(オプション)により、壁面にネジで固定します。

IP多機能電話機



スマートフォン用内線アプリケーション



単独電話機



事業所用PHS

事業所内にPHS接続装置^{*1}を設置することで、構内を移動しながら通話することができます。



※1: 1台のPHS接続装置で最大3台の端末が同時に通話することができます。 ※2: 防水性能についてのご注意は、P14「コードレス電話機の使用上の注意」をご覧ください。

接続装置



コードレスタイプ

デジタルハンドルコードレス電話機
ET-36Xi-DHCLW
ET-36Xi-DHCLB

多機能電話機の利便性と
コードレスの機能性を
兼ね備えた多機能電話機

子機電話帳 1,000件×3番号
子機発信履歴 20件
子機着信履歴 20件

- 連続通話時間: 約5時間
- 待ち受け時間: 約200時間
- PHS方式



デジタルコードレス電話機L
ET-8Xi-DCLLW
ET-8Xi-DCLLB

適度な大きさで優れた操作性
デスク周辺での移動や作業が多い方の
通話に最適

子機電話帳 1,000件×3番号
子機発信履歴 20件
子機着信履歴 20件

- 連続通話時間: 約5時間
- 待ち受け時間: 約200時間
- PHS方式



デジタルコードレス電話機S
ET-8iF-DCLS2W
ET-8iF-DCLS2B

カラーディスプレイとIPX5/IPX7相当の防水性能
ハンディなコードレスタイプ

子機電話帳 300件×2番号
子機発信履歴 20件
子機着信履歴 20件

- 連続通話時間: 約7時間
- 待ち受け時間: 約100時間
- DECT方式



デジタルコードレス電話機(ハンドオーバータイプ)
ET-8DCLBW / ET-8DCLBB
ET-BSIDB / ET-BSNDB

接続装置のエリアをまたいで移動しても通話を継続(ハンドオーバー)可能
カラーディスプレイとIPX5/IPX7相当の防水性能

子機電話帳 1,000件×3番号
子機発信履歴 20件
子機着信履歴 20件

- 連続通話時間: 約5時間
- 待ち受け時間: 約400時間
- PHS方式



■コードレス電話機の使用上の注意

一般事項

1. あらかじめ通話できる範囲をご確認のうえ、電波状況のよい場所に設置してご使用ください。
2. 通話エリア外へ出た場合、音声が進切れたノイズが入り、「プツプツ」と警報音が鳴ります。すぐに通話エリアに戻れば通話は継続されます。
3. 複数の電波を用いた受発にたいして、音声に特殊加工したのち電波を送信する秘話機能を有しています。しかし電波を使用している関係上、第三者が特殊な手段を講じた場合には、盗聴を完全に防ぐことはできません。この点について十分配慮してご使用ください。
4. 電波状態により接続台数が制限される場合もあります。特に、近接して複数台設置する場合は、観機間を3m以上離してください。
5. 連続通話時間、待ち受け時間は設置環境により短くなる場合があります。

DECT方式電話機について

1. ET-8iF-DCLS2は、「Digital Enhanced Cordless Telecommunications」に準拠した日本国内向けの通信方式(以下、DECT方式)を使用しています。DECT方式はPHS方式と通信方式は異なりますが、ともに1.9GHz帯の周波数を使用しています。特に、ナースコールシステムなどでPHSを使用している環境(近接でPHSを使用している場合を含む)に設置する場合は、PHSへの電波干渉がないことをあらかじめご確認ください。
2. 電波干渉が発生する場合には、本コードレス電話機の設置場所を限定したり、設置台数を少なくしたりするなどの対応をしてください。また、近接でDECT方式のコードレス電話機が使用されている場合には、使用条件に制限を受ける場合があります。

防水仕様について

1. デジタルコードレス電話機(ET-8iF-DCLS2子機、ET-8DCLB)および事業所用PHS(HI-D10PSWP)は、電池カバー・イヤホン端子カバー・USBコネクタカバーが確実に閉められた状態でIPX5/IPX7の防水性能を有しています。IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3mの距離から約12リットル/分の水を最低3分間注水する条件で、あらゆる方向から噴流を当てても、電話機としての機能を有することを意味します。IPX7とは、常温水・湯水、かつ静水の水深1mのところに電話機を約30分間没入させたときに電話機としての機能を有することを意味します。防水設計ではありませんので、高い水圧で水をかけたり、長時間水中に放置したりしないでください。実際の使用にあたっては、すべての状況での防水を保証するものではありません。
2. 防水機能を維持するためには定期的なメンテナンスが必要です。詳細は販売店にお問い合わせください。

オプション



工事者調達品

