

別売品

チャンネルライセンス
VR-920 WX-CL4

1ライセンスで4チャンネルの録音ができるライセンスです。

ラック取付金具 (EIA規格)
RTK-3UB

通話録音サーバ
VR-900VLA SV

通話録音装置※(最大10台)の音声データを収集できます。
別売の通話録音サーバソフトVR-900VLAは、お客様準備のPCに
インストールして音声データを収集することができます。



音声データ集中管理システム
VR-900CES

通話録音装置※およびVR-900VLA SV(最大500台)の音声データ
を収集できます。音声データの保存時間により3タイプからお選
びいただけます。

LAN再生ソフト
VR-LS900CES (5クライアント)

Windows/パソコンからLANを介してVR-900VLA SVおよびVR-900
CESの検索・再生等の操作ができます。

RDXドライブ USB

RDXカートリッジにバックアップされた音声データの再生用ドラ
イブとしてLAN再生ソフトVR-LS900CESをインストールした
Windows/パソコンに接続して使用します。



RDXカートリッジ

VR-900VLA SVやVR-900CESで収集した音声データのバック
アップ媒体です。



※ 対象機種は当社支店(出張所)、営業所へお問い合わせください

主な仕様

対応交換機		NECプラットフォームズ Aspire WX plus(メインソフトVer.1.00.00以降) Aspire WX(メインソフトVer.1.00.00以降)※1 Aspire UX(メインソフトVer.1.52.00以降)※1 ※ メインソフト最新バージョンを推奨
録音	録音ch数	最大100ch
	録音媒体	HDD (RAID1)
	録音形式	標準(モノラル) : G.726 16kbps 最高音質(モノラル/ステレオ) : G.711 μ -Law
	録音件数	最大350万件
	録音時間	約70,000時間(標準モノラル時)
	送受話分離	●(ステレオ録音時)
検索再生	対応ブラウザ※2/3/4	Google Chrome Microsoft Edge ※5
	同時ログイン数 (検索・再生)※6	32クライアント
	同時ログイン数 (通話モニター)	8クライアント
	検索項目	日時/相手番号/自番号/発信信/通話時間/表示名/内線番号/ 内線名/オペレータID/オペレータ名/再生フラグ/メモ/分類
	再生機能	送受話分離再生/リピート・連続・範囲指定再生/再生速度調整/ メモの追加/WAVコピー
クライアントPC対応OS		Windows 11 / 10 日本語版 ※4/7
通話モニター		●
セキュリティ機能		●
アラーム通知機能		●
通話データ転送機能		●
タイマー録音		●
時刻校正機能		NTP
OS		Linux
環境条件	動作時	温度条件 5～40℃、湿度条件 20～85% 結露なきこと
	保管時	温度条件 -10～50℃、湿度条件 20～85% 結露なきこと
VCCI		クラスA
RoHS指令		適合
電源及び消費電力		100V±10V 最大150W
寸法(幅×奥行×高さ)		429×540×132mm(突起物含まず) 高さ3U
質量		約15kg

※1 メーカーでの販売が終了しております ※2 JavaScriptが動作する環境で使用してください ※3 同一のク
ライアントPCにおいて、異なる種類のWebブラウザを同時に使用すると正常に動作しません ※4 メーカーサポート
が終了しているバージョンのOS、Webブラウザ、およびアプリケーションは対象外です ※5 Chromium版のみ対応
※6 通話モニターログインを含む ※7 Windows 11/10のSモードおよびARM版Windows 11/10は対象外です

定期保守契約のおすすめ

本商品をつねに万全な動作環境でご使用いただくため、定期点検等による保守契約をおすすめします。保守契約に関する詳細内容は販売店までお問い合わせください。

●本商品の故障・誤操作または不具合により、発信信・通話録音などにおいて利用の機会を逸したため発生した損害等の付随的損害の保証、また 修理を要する代替え機器の
用意およびその修理中に要する費用負担等については、当社は一切その責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害
や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2024年5月現在のものです。仕様・価格・デザインなどは予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。●本カタログに記載の会社名および製品名などは各社の商標または登録商標です。



株式会社 **タカコム**
https://www.takacom.co.jp

■支店・営業所 ■出張所

■東 京 03-5651-2281
■札 機 011-271-0225 ■仙 台 022-726-7300
■名古屋 052-734-6601 ■大 阪 06-6260-4611
■広 島 082-836-3631 ■福 岡 092-431-1942
本社・工場 / 〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709



JQA-1477 JQA-EM1055
JQA-IM1005 本社

タカコムは
品質/環境/情報セキュリティ
マネジメントシステムの
認証取得企業です

お問い合わせは



PBX連携デジタルボイスレコーダー

通話録音装置 VR-920 WX

対応交換機 NECプラットフォームズ
UNIVERGE
Aspire WX plus / Aspire WX / Aspire UX

NECプラットフォームズ

Aspireシリーズ

との連携に対応

Aspire WX plus/Aspire WX/Aspire UX
「通話録音専用インターフェース」対応で

高機能・低コストの 通話録音システムを構築

3Uサイズ
UPS機能付

- 回線種別
(PRI/BRI/アナログ/IP電話サービス)
に依存せず構築可能
- 低コスト・短期間での導入が可能
- 多彩な検索キーで効率的な検索が可能



Aspireシリーズ「通話録音専用インターフェース」対応 ステレオ録音対応

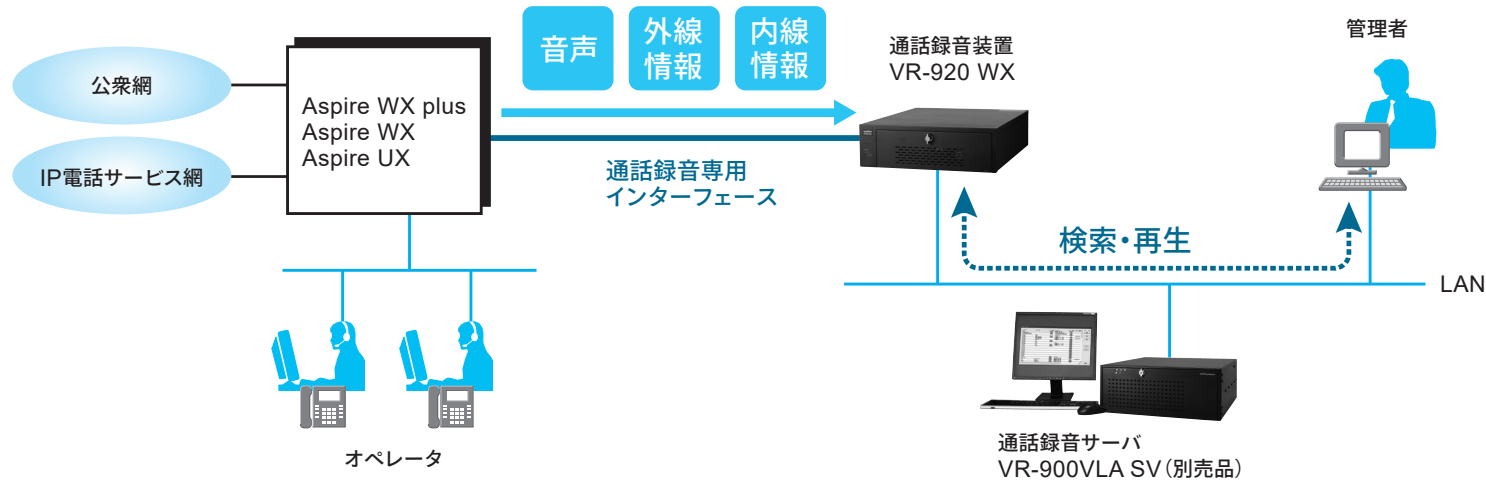
電話応対品質の向上 / 応対履歴の管理 / VOC活用にも！

PBX連携デジタルボイスレコーダー

通話録音装置 VR-920 WX



システムイメージ



通話録音専用インターフェースと接続

- Aspire WX plus/Aspire WX/Aspire UXの「通話録音専用インターフェース」から音声を取得。接続回線を選ばず構築できます。
- 「音声(通話日時・通話時間)」「外線情報(電話番号情報・発着情報)」「内線情報(オペレータID・内線番号)」を取得。オペレータや相手先を絞り込んだ効率的な検索が可能です。
- 通話録音装置とLANケーブルで接続するだけ。工事が容易で、低コスト・短時間での導入が可能です。

本体に最大70,000時間録音

- 本体に、最大約70,000時間録音(標準モノラルの場合)できます。記録する音質は「標準モノラル」「最高音質モノラル」「最高音質ステレオ」の3種類から選べます。

Webブラウザで検索・再生、通話モニター

- 音声データの検索・再生、通話のモニターはWebブラウザで操作ができます。別途ライセンスの必要はありません。
- 検索は「シンプル入力」「詳細入力」を目的に合わせて選択して使用することができます。
- 通話リストは表示項目の選択や表示順を設定したり、各項目でソート機能を利用することができます。

音声認識などの外部システムと連携

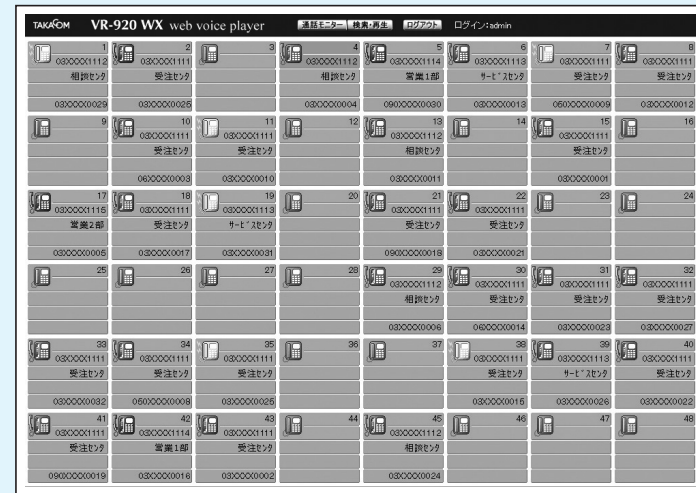
- ステレオ録音対応で、外部システムと連携することができます。

停電用バッテリーを内蔵化

- 停電用のバッテリー内蔵で、電源異常や停電時でも安全にシャットダウンを行うことができます。UPS(無停電電源装置)を別途用意する必要がありません。

画面例

基本画面



通話モニター



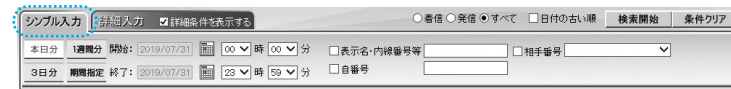
検索・再生



A 検索入力

簡単な入力項目で検索できる「シンプル入力」とより絞り込んだ検索が可能な「詳細入力」から、目的に合わせて選択可能

■ シンプル入力



■ 詳細入力



B 通話リスト

表示する項目やの幅、表示順序などを変更できます

